

**STUURT U DE GOEDEREN NOG NIET RETOUR, U ONTVANGT VAN ONS EEN  
RETOURNUMMER TER BESPOEDIGING VAN UW AANVRAAG**

**Firmanaam :** \_\_\_\_\_

**Contactpersoon :** \_\_\_\_\_

**Adres :** \_\_\_\_\_

**Postcode/Plaats :** \_\_\_\_\_

**Telefoon/Fax :** \_\_\_\_\_

**Email :** \_\_\_\_\_

1. Retouren worden alleen in behandeling genomen als zij binnen 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk worden geretourneerd.
  - a. Binnen 30 dagen > er worden geen retourkosten berekend m.u.v. de transportkosten
  - b. Na 30 dagen > retourkosten bedragen 20% van uw netto inkoop prijs m.u.v. de transportkosten
  - c. Na 60 dagen > retouren worden niet meer in behandeling genomen en worden derhalve niet gecrediteerd
2. Transportkosten worden ter alle tijden berekend en worden derhalve niet gecrediteerd
3. Klantspecifieke artikelen (speciale bestellingen) worden niet retour genomen.
4. Vermeld bij uw retourzending altijd het ordernummer.
5. De verpakking dient origineel en onbeschadigd te zijn.
6. Goederen die retour worden gestuurd en niet zijn voorzien van een retournummer worden niet in behandeling genomen.
7. U ontvangt het akkoord nadat u de retourzending bij ons via dit formulier heeft aangemeld en indien deze door ons geaccepteerd is.
8. Goederen die geretourneerd worden dienen voldoende gefrankeerd te worden. Eventuele kosten zullen worden doorberekend.

**RETOURNUMMER HARO: \_\_\_\_\_ (wordt door Haro verstrekt)**

| Artikelnummer | Order nummers | Aantal retour | Reden van retour | Akkoord HARO |
|---------------|---------------|---------------|------------------|--------------|
|               |               |               |                  |              |
|               |               |               |                  |              |
|               |               |               |                  |              |
|               |               |               |                  |              |
|               |               |               |                  |              |
|               |               |               |                  |              |
|               |               |               |                  |              |
|               |               |               |                  |              |
|               |               |               |                  |              |

**Stuurt u dit formulier retour t.a.v. afdeling Customer Service**  
**Email:** info@haro-international.com of per **fax:** +31 (0)10 298 31 21

**Goederen Franco sturen naar:** Haro International B.V.- Calandstraat 78, 3125 BB Schiedam.